



UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Das Leitbild versteht sich als Orientierungshilfe. Es hilft Mitarbeitenden, Klienten und Klientinnen und weiteren Anspruchsgruppen, sich ein Bild unserer Organisation zu machen. Anpassungen erfolgen kontinuierlich.

ZIELSETZUNG

Kinder, Jugendliche und ihre familiären Bezugspersonen stärken und erweitern ihre Kompetenzen dahingehend, dass es ihnen möglich wird, an den familiären, schulischen, gemeinschaftlichen und gesellschaftlichen Lebensbereichen in ihrem Sozialraum teilzuhaben.

ORGANISATION

Unsere Organisation ist in stetigem Austausch mit dem nahen und weiteren Umfeld. Unsere Dienstleistungen dienen gesellschaftlichen Zielen, die sich aus diesem Dialog ableiten lassen. Aufbau und Struktur sind zweckmässig und folgen der Funktion. Wandel und Veränderung erfolgen durch Lernen sowie strukturierte Evaluations- und Entscheidungsprozesse.

MENSCHENBILD

Einzigkeit und Vielfalt zeichnen menschliches Leben aus. Entwicklung ist ein stetiger Prozess, bei dem es darum geht, Stärken, Potentiale (Kompetenzen) und Beziehungen zu entfalten und seinen Platz in der Gesellschaft zu finden.

FACHLICHKEIT UND PROFESSIONALITÄT

Unsere ressourcen-, system- und sozialraumorientierten Dienstleistungen entsprechen aktuellen Standards der jeweiligen Profession. Mitarbeitende sind adäquat ausgebildet und entwickeln ihre beruflichen Kompetenzen regelmässig weiter. Die Wahl der Mittel, der Methoden und der praktischen, kreativen Ausgestaltung unserer Hilfen richten sich nach den Zielsetzungen und dienen der familiären und gesellschaftlichen Integration.

CHARAKTERISTIKA UNSERER LEISTUNGEN

Flexibel und am Bedarf orientiert

Unsere Dienstleistungen passen sich dem individuellen Bedarf der KlientInnen(-systeme) an. Dieser wird regelmässig und systematisch überprüft und angepasst. KlientInnen sind am Prozess der Bedarfsermittlung beteiligt.

Partizipativ und kooperativ

Ausgangspunkt der Hilfestellungen ist der Wille der KlientInnen, an der Verwirklichung der für sie bedeutsamen Veränderungen zu arbeiten. Mit der Zunahme der Aktivität der AdressatInnen im Hilfeprozess steigen die Chancen auf Erfolg und Nachhaltigkeit der Unterstützung.

Befähigend

Wir ermutigen und befähigen KlientInnen dazu, Ziele zu setzen, Entscheidungen zu treffen und Lösungen zu suchen, die unsere Unterstützung überflüssig machen.

Aus einer Hand

In der Ausgestaltung unserer Dienstleistungen achten wir auf personelle Kontinuität und verbindliche Strukturen.

TEIL EINES GANZEN

Wir sind Teil eines Quartiers, eines Stadtteils. Wir gestalten diesen aktiv mit. Wir vernetzen unsere Dienstleistungen mit lebensweltlichen Ressourcen und tragen zu einem vielfältigen Zusammenleben bei.

RESSOURCEN

Wir gehen sorgfältig mit Ressourcen um.

QUALITÄT

Unsere Dienstleistungen werden mit Instrumenten der Prozessgestaltung konzipiert, realisiert und evaluiert. Wir bilden Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität angemessen ab.

